Мобильное приложение обеспечит повышение доступности и удобства получения государственной услуги, поскольку граждане смогут получать всю необходимую информацию о перепланировках в любое время и в любом месте с помощью своего смартфона.

Автоматизация процесса подачи и обработки заявлений, а также внедрение полного или частичного электронного документооборота позволят существенно сократить сроки рассмотрения заявлений. Повышение прозрачности процесса достигается за счёт предоставления гражданам возможности отслеживать статус своего заявления в режиме реального времени и получать уведомления о ходе его рассмотрения.

Автоматизация рутинных операций, таких как проверка комплектности документов, формирование запросов и ведение архива, снизит нагрузку на сотрудников ГЖИ, позволяя им концентрироваться на задачах, требующих экспертной квалификации.

Мобильное приложение может способствовать улучшению взаимодействия между гражданами, управляющими компаниями и ГЖИ, оптимизируя обмен информацией и документами.

Внедрение мобильного приложения позволит предоставить гражданам следующие преимущества: удобный и оперативный доступ к информации о перепланировках, упрощение процедуры подачи заявления и сбора документов, сокращение сроков получения решения по заявлению, возможность мониторинга статуса заявления в режиме онлайн, уменьшение количества очных визитов в ГЖИ и другие организации, повышение уровня информированности и правовой грамотности в вопросах перепланировки.

Для сотрудников ГЖИ ожидаются следующие положительные эффекты: снижение нагрузки, связанной с обработкой бумажной документации и выполнением рутинных операций, сокращение времени, затрачиваемого на рассмотрение заявлений, уменьшение количества ошибок при обработке документов, улучшение контроля за соблюдением законодательства в сфере перепланировки, повышение эффективности работы за счёт автоматизации процессов, формирование единой базы данных по перепланировкам.

Таким образом, разработка и внедрение мобильного приложения будет способствовать значительному повышению качества предоставления государственной услуги по согласованию перепланировки, обеспечивая прозрачность, удобство и эффективность процесса для всех участников.

Необходимость разработки мобильного приложения обусловлена:

1. Увеличением запросов на перепланировки требует оптимизации процесса;
2. Требования Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» к доступности услуг подчёркивают важность автоматизации;
3. Законодательство требует открытости государственных процедур;
4. Автоматизация позволит анализировать данные для улучшения работы инспекции.
5. Приложение упростит подачу заявлений, обеспечит оперативную обратную связь, сократит сроки рассмотрения и повысит прозрачность.